ИНФОРМАЦИЯ

О **РАЗМЕРАХ УДЕРЖАНИЙ (убытков, расходов, неустоек, штрафов и проч.)**
В **СЛУЧАЕ АННУЛЯЦИИ ЗАБРОНИРОВАННОГО ТУРА/УСЛУГ**

Наименование Туроператора/ Принимающей стороны	Размер удержания, установленного Туроператором/Принимающей стороной в случае аннуляции забронированного тура/услуг
г/к «Ареда» **т/к «Берель»** **т/к «Орлиное гнездо»** **г. «Солнечная»** **т/к «Сердце Алтая»** **т/к «Талда»** **«Дом на Телецком»** **т/б «Лукоморье»** **коттедж «Маяк»** **т/с «Лесовичок»** **т/к «Гелион»** **т/б «Глобус+»** **ЦАО «Колобок»** **т/к «Алтаир»** **т/к «Чемальское заречье»** **т/к «Околица»** **г/к «Сар Герел Алтая»** **б/о «Жемчужина»** **Усадьба «Сокол»** **Коттедж в Узнезе** **Э/к «Барвиха»** **б/о «АлтайРай»** **«Малиновый остров»** **т/к «Силагор»** **гостиница «Салют»** **«Своя усадьба»** **т/б «Ару-Кёль»** **т/к «Корогон»** **Усадьба «Славная»** **гостиница «Артыбаш»**	-при отказе **в день заезда** – удерживается 75% стоимости тура/услуг -при отказе **за 1-3 дня** до даты заезда -удерживается 65% стоимости тура/услуг -при отказе **за 4-6 дней** до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг -при отказе **за 7-10 дней** до даты заезда -удерживается 25% стоимости тура/услуг В случае отказа от групповых заездов (более 300 человеко /дней), либо от туров, периоды проведения которых, включают общегосударственные праздники Российской Федерации, а также Новогодние и Рождественские каникулы: -при отказе **в день заезда** – удерживается 75% стоимости тура/услуг -при отказе **за 1-9 дня** до даты заезда -удерживается 65% стоимости тура/услуг -при отказе **за 10-14 дней** до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг -при отказе **за 15-25 дней** до даты заезда -удерживается 25% стоимости тура/услуг
т/б «Алтан» **т/к «Золотое озеро»**	при отказе **менее чем 14 дней** до даты заезда - удерживаются фактически понесенные расходы
г/к «Лесотель»	-при отказе **за 1-4 дня** до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг -при отказе **за 5-9 дней** до даты заезда - удерживается 50 % стоимости услуг -при отказе **за 10-15 дней** до даты заезда – удерживается 20 % стоимости услуг

«Царская охота»	-при отказе **за 1-15 дней** до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе **за 16 дней и более** до даты заезда - удерживается 30% стоимости тура/услуг
Т/к «Стик-тревел»	- при отказе менее чем **за 5 суток** до начала поездки: удерживается до 100% от стоимости услуг - при отказе менее чем **за 10 суток, но более чем за 5 суток**, до начала поездки: удерживается 50% от стоимости услуг - при отказе менее чем **за 15 суток, но более чем за 10 суток**, до начала поездки удерживается 15% от стоимости услуг - при отказе более чем **за 15 суток** до начала поездки: удерживается неустойку в размере 50 рублей с одной заявки
т/б «Золотые пески»	-при отказе за любое количество дней удерживается стоимость одних суток проживания В случае отказа в периоды которые, включают общегосударственные праздники Российской Федерации, а также Новогодние и Рождественские каникулы: - при отказе **менее чем за 3 дня** до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг -при отказе **за 5 дней** до даты заезда - удерживается 50 % стоимости услуг, но не менее стоимости 1(одних) суток проживания -при отказе **за 10 дней** до даты заезда – удерживается 30 % стоимости услуг, но не менее стоимости 1(одних) суток проживания
Отель «Бирюза»	-при отказе **за 1-3 дней** до даты заезда -удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе **за 3-10 дней** до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг
т/к «Горное озеро»	-при отказе **менее чем за 3 дня** до даты заезда -удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе **за 3-9 дней** до даты заезда -удерживается 90% стоимости тура/услуг -при отказе **за 10-19 дней** до даты заезда -удерживается 70% стоимости тура/ -при отказе **за 20-29 дней** до даты заезда -удерживается 30 % стоимости тура/услуг -при отказе **за 30 и более дней** до даты заезда -удерживается 10% стоимости тура/услуг В высокий сезон: -при отказе **за 1-30 дней** до даты заезда – удерживается 100% стоимости тура -при отказе **за 30-60 дней** до даты заезда – удерживается 50% стоимости тура
ВК «Манжерок»	-при отказе **менее чем за 4 дня** до даты заезда - удерживается 100% стоимости -при отказе **менее чем за 9 и более чем за 4 дня** до даты заезда - удерживается 75% стоимости тура/услуг -при отказе **менее чем за 16 и более чем за 9 дней** до даты заезда - удерживается 50% стоимости тура/услуг -при отказе **менее чем за 22 и более чем за 17 дней** до даты заезда - удерживается 25% стоимости тура/ -при отказе **менее чем за 30 и более чем за 22 дня** до даты заезда - удерживается 10 % стоимости тура/услуг -при отказе **более чем за 30 дней** до даты заезда - удерживается 3% стоимости тура/услуг ,не менее 200 руб.
т/к «Заимка Камза»	-при отказе **за 1-4 дня** до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг -при отказе **за 4-14 дней** до даты заезда - удерживается 75 % стоимости услуг -при отказе **за 14 дней** до даты заезда – удерживается 50 % стоимости услуг
отель «Алтика»	-при отказе **менее чем за 3 дня** до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе **за 3-5 дней** до даты заезда - удерживается 75% стоимости тура/услуг -при отказе **за 5-7 дней** до даты заезда - удерживается 50% стоимости тура/ -при отказе **за 7-10 дней** до даты заезда - удерживается 25 % стоимости тура/услуг -при отказе **ранее, чем за 10 дней** до даты заезда - удерживается 15% стоимости тура/услуг
б/о «Турсиб»	при отказе **менее чем за 3 дня** до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг
г/к «Алтай-RESORT»	-при отказе **за 7 дней** до даты заезда – удерживается 100% стоимости тура/ -при отказе **за 8-14 дней** до даты заезда – удерживается 70 % стоимости тура/услуг -при отказе **за 15-21 дней** до даты заезда – удерживается 50% стоимости тура/услуг

г/к «Усадьба Ника»	-при отказе более чем **за 20 дней до даты заезда** – удержаний нет, при условии заказа менее 5 номеров -при отказе **за 15-20 дней до даты заезда** – удерживается 2% стоимости тура/услуг
	-при отказе менее чем **за 15 дней** до даты заезда – удерживается 15% стоимости тура/услуг -при отказе менее чем **за 10 дней** до даты заезда – удерживается 30% стоимости тура/услуг -при отказе **за 5 дней и менее** до даты заезда – удерживается 70% стоимости тура/услуг
г/к «Парк-отель Ая»	-при отказе **менее чем за 5 суток до даты заезда** удерживается 25% стоимости тура/услуг -при отказе **менее чем за 1 день до даты заезда** удерживается 100% стоимости тура/услуг
«Усадьба Саржевских»	Вне зависимости от сроков отказа фактические расходы
Усадьба **«Роял Комфорт»**	-при отказе в день заезда удерживается 80% стоимости тура/услуг -при отказе **за 1-3 дня** до даты заезда удерживается 65% стоимости тура/услуг -при отказе **за 4-6 дней** до даты заезда удерживается 45% стоимости тура/услуг -при отказе **за 7-10 дней** до даты заезда удерживается 30% стоимости тура/услуг **Для корпоративных заездов** индивидуальные условия: В случае, отмены заезда группы в количестве 15 и более человек, ранее внесенная предоплата удерживается в размере: - 50% при отмене за **30 календарных дней** до даты заезда; - 100% при отмене за **20 календарных дней** до даты заезда.
«Алтай Пэлас»	-при отказе **за 5 дней** до даты заезда удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе **за 15-6 дней (6й день включительно)** до даты заезда удерживается 50% стоимости тура/услуг, не менее стоимости 1 суток проживания.

При не поступлении оплаты за турпродукт, изменении условий бронирования турпродукта, отказе от подтвержденного бронирования по инициативе Субагента, Агенту возмещаются фактически понесенные им расходы, которые в зависимости от сроков аннуляции могут составлять:

- при отказе менее чем за 15 суток, но более чем за 10 суток, до начала поездки: удерживается 15% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения, или стоимости активного маршрута;

- при отказе менее чем за 10 суток, но более чем за 5 суток, до начала поездки: удерживается 50% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения или стоимости активного маршрута;

- при отказе менее чем за 5 суток до начала поездки: удерживается до 100% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения или стоимости активного маршрута, на усмотрения Туроператора

- в случае отказа от выписанных ж\д и авиа\билетов штрафные санкции применяются согласно Правилам, установленным авиакомпанией или ЖД.