

## СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Барнаул

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Трек Тревел» РТО 021302**, именуемое в дальнейшем Агент, в лице директора Есиповой Ксении Евгеньевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Субагент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1 Субагент обязуется по поручению Агента совершать от своего имени в интересах Агента сделки по реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг (далее – туры).

При реализации турпродукта, сформированного ООО «Трек Тревел», условия настоящего договора действуют с учетом того, что Агент становится Туроператором, Субагент - Агентом. 1.2. При осуществлении деятельности по продвижению и реализации туров Субагент приобретает права и становится обязанным по сделкам с третьими лицами.

1.3. Выступая от своего имени, Субагент заключает договоры реализации туров (указанного Агентом образца) с третьими лицами. При исполнении настоящего договора Субагент не имеет права выступать в отношениях с третьими лицами от имени Агента.

1.4. По сделке, совершенной Субагентом с третьими лицами все права и обязанности принадлежат Субагенту, хотя бы Агент и был назван в сделке, или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению этой сделки.

1.5. Субагент гарантирует наличие всех разрешений, необходимых для осуществления вышеуказанной деятельности.

Субагент вправе осуществлять обусловленную настоящим договором деятельность с использованием агентской сети.

1.6. В рамках настоящего договора производится реализация турпродукта Туроператоров, сведения о которых (наименования, реквизиты, информация о финансовых гарантиях) содержатся на сайте Агента [www.trackt.ru](http://www.trackt.ru) в разделе «Для турагентств».

### 2. Права и обязанности сторон.

#### 2.1. Субагент обязан:

2.1.1. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения клиентов достоверную информацию о реализуемых турах, а также иную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, о состоянии окружающей природной среды. В случае если клиентом является иностранный гражданин или лицо без гражданства Субагент обязан информировать клиентов о необходимости прохождения регистрации по месту пребывания, для чего Субагент обязан обеспечить наличие ходатайств от приглашающей стороны.

Субагент несет полную ответственность за последствия непредоставления или предоставления Туристу недостоверной информации, а также неправильного оформления документов (или их отсутствия).

2.1.2. Оформлять и обеспечивать клиентов полным комплектом необходимых документов (тур.путевка, ваучер, договор, памятка туриста). Оформление производить в точном соответствии с установленными правилами. В противном случае Агент (Туроператор, Принимающая сторона) не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по обслуживанию клиентов Субагента.

2.1.3. При исполнении настоящего договора использовать предоставленные Агентом рекламные материалы, а также осуществлять рекламные мероприятия за собственный счет.

2.1.4. Осуществлять реализацию туров при условии обязательного предварительного бронирования. Бронирование осуществляется посредством использования системы он-лайн бронирования, электронной почты либо факсимильной связи с целью получения Агентом документов, подтверждающих объем (количество и продолжительность) и вид бронируемых туров.

Тур признается забронированным при получении Субагентом подтверждения от Агента о получении заявки и возможности её исполнения в заявленные сроки.

2.1.5. Незамедлительно (в течение 1 рабочего дня) информировать Агента об аннуляции забронированного заказа.

2.1.6. Субагент обязан ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным направлять Агенту отчет. Форма и содержание отчета устанавливается Агентом.

Агент \_\_\_\_\_

Субагент \_\_\_\_\_

2.1.7. Отслеживать и использовать в работе оперативную информацию, размещаемую Агентом на сайте [www.trackt.ru](http://www.trackt.ru)

## **2.2. Агент обязан:**

2.2.1. Обеспечивать Субагента достоверной информацией, необходимой для осуществления последним своих обязанностей.

2.2.2. Незамедлительно информировать Субагента о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, входящих в тур.

2.2.3. Своевременно извещать Субагента обо всех изменениях в перечне, стоимости и условиях предоставления услуг, входящих в тур, которые считаются действительными с момента получения Субагентом соответствующего уведомления Агента, направленного по электронной почте.

Изменение стоимости не распространяется на туры и услуги, забронированные на момент получения Субагентом извещения об изменении цен.

2.2.4. Подтвердить Субагенту электронной почтой, факсимильным сообщением либо изменением статуса заявки, сделанной в системе он-лайн бронирования, получение заказа на тур и возможность его осуществления в заявленные сроки. Выставление Агентом счета на оплату является подтверждением бронирования.

2.2.5. В течение 10 дней с момента получения отчета утвердить его или направить Субагенту имеющиеся возражения.

2.2.6. Агент имеет право производить замену забронированных туристских услуг, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Субагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты.

## **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость туров определяется в соответствии с прайс-листами Агента и указывается в выставленном счете.

3.2. Вознаграждение Субагента составляет **10%** от стоимости тура, определяемой в соответствии с п. 3.1. настоящего договора. может меняться в зависимости от тура и даты путешествий. Фактический размер субагентского вознаграждения устанавливается только после подтверждения заявки в личном кабинете или выставления счета.

Возмещение расходов, понесенных Субагентом в связи с исполнением настоящего договора, не производится.

3.3. Вознаграждение Субагента при реализации туров с использованием системы он-лайн бронирования увеличивается на **1%** по отношению к вознаграждению, установленному в пункте 3.2. настоящего договора, за исключением случаев, на которые не распространяется повышение размера вознаграждения (туры и услуги по сниженным ценам, спец. предложения и т.п. в соответствии с текущей информацией на сайте Агента).

3.4. Суммы вознаграждения удерживаются Субагентом при проведении расчетов с Агентом.

3.5. Оплата реализованных туров производится Субагентом на основании выставленного Агентом счета (при бронировании туров в системе он-лайн выписка счета производится Субагентом самостоятельно). Сумма к оплате, указываемая Агентом в счете, определяется исходя из стоимости реализованных туров, за минусом сумм, составляющих вознаграждение Субагента.

3.6. Расчет производится наличными денежными средствами в кассу Агента или перечислением на его расчетный счет.

3.6.1. Субагент обязан произвести 100% оплату тура в течение трех банковских дней с момента бронирования. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Агента. В случае бронирования менее чем за пять дней до заезда Субагент обязан в течение одного банковского дня с момента бронирования подтвердить факт проведения оплаты предоставлением копии платежного поручения с отметкой банка о выполнении.

3.6.2. Возможна поэтапная оплата туров при бронировании более чем за 15 дней до даты заезда. В этом случае Субагент производит предоплату в размере не менее 30% стоимости тура в течение 3 банковских дней с момента бронирования. Окончательный расчет в этом случае должен быть произведен не позднее 15-ти дней до даты заезда.

3.6.3. Не соблюдение установленных сроков оплаты тура признается аннуляцией тура по инициативе Субагента с применением последствий, предусмотренных п. 4.3. настоящего договора.

3.7. Оказание услуг, входящих в тур, до поступления оплаты или при отсутствии подтверждения оплаты не производится.

## **4. Условия аннулирования и ответственность сторон**

4.1. В случае если Агент аннулирует забронированный и оплаченный заказ, он обязан вернуть Субагенту сумму внесенной предоплаты.

4.2. Субагент может отказаться от забронированных туристских услуг (аннулировать тур) в любое время. Отказ от туристских услуг должен быть произведен в письменном виде, с подтверждением Агента о его получении.

Агент \_\_\_\_\_

Субагент \_\_\_\_\_

4.3. При аннулировании Субагентом забронированного тура он обязан возместить Агенту убытки, в состав которых помимо прочего включаются суммы, выплаченные Агентом партнерам (Принимающей стороне, Туроператору и т.п.) или удержанные с Агента партнерами в качестве компенсации убытков, расходов, выплаты неустоек, штрафных санкций, связанных с аннуляцией тура.

На сайте Агента ([www.trackt.ru](http://www.trackt.ru)) содержится информация о конкретных размерах убытков, расходов, неустоек, штрафов и т.п. выплачиваемых Агентом Туроператору/Принимающей стороне в случае аннуляции забронированного тура.

4.3.1. Возмещение убытков производится:

- посредством удержания соответствующих сумм при возврате Субагенту внесенной за аннулированный тур предоплаты; - посредством перечисления на расчетный счет Агента или внесением наличных денежных средств в кассу Агента в случае аннулирования забронированного, но не оплаченного тура (срок оплаты: три банковских дня с момента направления Агенту сообщения об аннуляции тура).

4.3.2. Агент вправе в одностороннем порядке удерживать причитающиеся в возмещение убытков суммы из денежных средств, поступающих от Субагента в качестве оплаты забронированных в последующем туров. В этом случае за Субагентом формируется задолженность по соответствующей заявке. Услуги по неоплаченной заявке не предоставляются. Ответственность перед туристами несет Субагент.

4.4. Субагент вправе производить перебронировку тура (изменение условий ранее поданной заявки). В этом случае с Субагента взимается плата в размере 50 руб./тур. В случае невозможности перебронировки, изменение условий тура Субагентом признается аннулированием с выплатой убытков, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего договора.

4.5. Агент (Туроператор, Принимающая сторона) не компенсирует стоимость услуг, которыми Турист не воспользовался по своему усмотрению (отказ от тура/услуг по причинам, не связанным с неисполнением/ненадлежащим исполнением Агентом (Туроператором, Принимающей стороной) принятых на себя обязательств).

4.6. В случае отказа от оплаченных услуг после даты начала тура по причинам, связанным с ненадлежащим исполнением Агентом (Туроператором, Принимающей стороной) принятых на себя обязательств, возврат денежных средств производится Агентом Субагенту согласно индивидуальных расчетов, составляемых в каждом конкретном случае.

## **5. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае наступления обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь предъявление клиентом претензий по договору о реализации туристского продукта, стороны надлежащим образом оформляют и сохраняют все необходимые документы, связанные с наступлением вышеуказанных обстоятельств.

5.2. В случае предъявления клиентом требований или претензий к Субагенту, последний обязуется уведомить об этом Агента и Туроператора в 2-х дневный срок после получения требования или претензии.

5.3. В случае если клиентом предъявлены требования или претензии, которые вызваны:

- неисполнением обязательств туроператора по оказанию туристу входящих в турпродукт услуг  
- наличием в турпродукте существенных недостатков (включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности турпродукта)

Субагент или Агент обязуются разъяснить клиенту необходимость обращения с такими требованиями (претензиями) непосредственно к туроператору, а в случае отказа туроператора возместить причиненный ущерб – к страховщику туроператора, а также о возможности получения страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора при наличии оснований.

5.4. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт установления обязанности туроператора возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

## **6. Прочие условия.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, вступает в силу с момента подписания, действует до 31 декабря 2019 года и автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год на прежних условиях, если за 1 месяц до истечения срока его действия ни одна из сторон не изъявит желания расторгнуть его или изменить.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут по требованию одной из сторон посредством направления письменного предупреждения не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты

Агент \_\_\_\_\_

Субагент \_\_\_\_\_

расторжения. До момента расторжения все расчеты между сторонами должны быть завершены.  
6.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, стороны решают путем переговоров, а при недостижении соглашения передают на рассмотрение в суд.

6.5. Условия настоящего договора, а также коммерческая или иная (кроме общеизвестной) информация, полученная в ходе совместной деятельности, является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Сторона, виновная в нарушении данного условия, возмещает партнеру все причиненные убытки.

6.6. Документы, направленные посредством факсимильной связи и электронной почты, имеют юридическую силу.

6.7. При обработке персональных данных туристов Стороны обязуются соблюдать принципы и условия обработки персональных данных, установленные Федеральным законом № 152 ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

6.8. С момента подписания настоящего договора утрачивают силу все заключенные ранее между сторонами договоры, соглашения и прочие договоренности в области, регулируемой настоящим договором (продвижение и реализация туров).

6.9. Настоящий договор (а также документы, оформляемые в целях его исполнения (счета, отчеты и проч.) может быть подписан со стороны Агента с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, а также прочих аналогов собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись признается равносильной подлинной подписи уполномоченного лица.

Агент  
название **ООО «Трек Тревел»**  
адрес 656056, РФ, Алтайский край, г.  
Барнаул, пл. В.Н. Баварина 1, 502/1  
ИНН/КПП 2225196324 / 222501001  
ОГРН 1182225034309  
р/счёт 40702810623150001938  
банк Филиал «НОВОСИБИРСКИЙ» АО  
«АЛЬФА-БАНК»  
к/счёт 30101810600000000774  
БИК 045004774  
телефон (3852) 993-996

Субагент  
название \_\_\_\_\_  
адрес \_\_\_\_\_  
ИНН/КПП \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
р/счёт \_\_\_\_\_  
банк \_\_\_\_\_  
к/счёт \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_



Агент \_\_\_\_\_

Субагент \_\_\_\_\_